Ügyfélszolgálat, hibabejelentés és panasz

A szolgáltató a DIALOGA Servicios Interactivos, S.A. Magyarországi szolgáltatói azonosítója 1995-E, KRA-kódja 615.

Tervezet – nem hatályos. A tervezet nem módosítja az egyedi előfizetői szerződést.

Elérhetőségek és ügyfélfogadási idő

Magyar nyelvű telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentés a +36 1 245 5873 számon, hétfőtől péntekig 08:00–17:00 között, budapesti idő szerint. E-mailt az info@dialogagroup.com címre bármikor küldhet. A szerződésben külön vállalt ügyeletre az ott rögzített szabályok vonatkoznak.

Telefonhívás

E-mail küldése

Hiba bejelentése

Adja meg a vállalkozás nevét, az érintett szolgáltatást vagy hívószámot, a hiba kezdetét és rövid leírását. Sikertelen hívásnál a hívás időpontja és az érintett számok segítik a kivizsgálást. A bejelentéshez szükségtelen jelszót vagy hangfelvételt küldenie. Kérje a hibajegy azonosítóját, és a további egyeztetésnél erre hivatkozzon. A hibafeltárás, a kijavítás és az értesítés határidejét az ÁSZF hibakezelésről szóló pontja tartalmazza.

Panasz és segélyhívás

Panasz telefonon, e-mailben vagy postán tehető. Postacím: DIALOGA Servicios Interactivos, S.A., Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao, Spanyolország. Jelölje meg a szerződést, az érintett eseményt és a kért intézkedést. A panaszra a szolgáltató főszabály szerint 30 napon belül indokolt választ ad. A felülvizsgálat és a jogorvoslat részletes lehetőségeit az ÁSZF tartalmazza.

Közvetlen veszély esetén a 112-es segélyhívó számot hívja. A 112 hívása díjmentes.