Az ÁSZF-tervezet tartalmi összefoglalója

Az összefoglaló bemutatja, milyen szolgáltatási és szerződéses kérdéseket tárgyal a magyarországi üzleti hangszolgáltatás ÁSZF-tervezete.

Tervezet – nem hatályos. A tervezet nem módosítja az egyedi előfizetői szerződést.

A tervezet tárgya

Az ÁSZF pontosítja az IP-alapú, helyhez kötött hangszolgáltatás körét, az ügyfélszolgálati és hibabejelentési elérhetőségeket, a szolgáltatás szünetelését és korlátozását, a módosítás és felmondás feltételeit, a számhordozási eljárást, valamint a panaszkezelést és a jogorvoslati lehetőségeket.

A díjtájékoztató külön ismerteti a hazai vezetékes és mobileszközökhöz rendelt hívószámok díjait, a másodpercalapú számlázást és az egyedi havidíjas konstrukciót. A szolgáltatók közötti közleményben a Magyar Telekomon keresztüli összekapcsolás feltételei és az önállóan szabályozott végződtetési díj szerepelnek.

A tervezet státusza

A tervezet nem hatályos. A meglévő egyedi előfizetői szerződéseket ez a közzététel nem módosítja.