Akadálymentes tájékoztatás és kapcsolat

A magyarországi üzleti előfizető írásban és telefonon is kérhet segítséget a szolgáltatás használatához.

Tervezet – nem hatályos. A tervezet nem módosítja az egyedi előfizetői szerződést.

Tájékozódás a feltételekről

A szerződési feltételek, a díjak és a kapcsolattartási adatok magyarul, szöveges HTML-ben olvashatók. Az ÁSZF és a mellékletek letölthető PDF-változata szövegkeresésre, mentésre és nyomtatásra alkalmas. Az ÁSZF tartalomjegyzéke és az oldalszámok segítik a tájékozódást.

Írásbeli és telefonos segítség

Ha a telefonhívás nehézséget okoz, az info@dialogagroup.com címre e-mailt küldhet. Írja meg, melyik dokumentumot vagy funkciót szeretné használni, milyen akadályba ütközött és milyen formában kéri a választ. A telefonos ügyfélszolgálat száma +36 1 245 5873. Az ügyintézés magyar nyelven, hétfőtől péntekig 08:00 és 17:00 között, budapesti idő szerint történik.

Írásbeli segítség kérése

Telefonos segítség

A megrendelt szolgáltatás használata

A szolgáltató a megrendelés előtt egyezteti az előfizetővel a szükséges funkciókat, az előfizető eszközeit és az elérhető támogatást. Ha meghatározott kisegítő technológiához, szöveges híváshoz vagy egyéb kommunikációs módhoz szükséges támogatás, ezt az ajánlatkérésben lehet megjelölni. A segélyhívás és a helymeghatározás feltételeit az ÁSZF segélyhívásról szóló pontja ismerteti.